

## REGULAMIN PROJEKTU

### Certyfikat Dobrych Praktyk Polskiej Organizacji Turystycznej (zwany dalej Regulaminem)

#### § 1

##### INFORMACJE OGÓLNE

1. Organizatorem projektu Certyfikat Dobrych Praktyk Polskiej Organizacji Turystycznej (zwanego dalej Projektem) jest Departament Polskiego Bonu Turystycznego Polskiej Organizacji Turystycznej z siedzibą w Wieliczce (dalej jako DPBT).
2. DPBT jest administratorem Projektu oraz właścicielem praw do logo i nazwy Projektu.
3. Program ma charakter ogólnopolski.
4. Uczestnictwo w Projekcie jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Uczestnik może wycofać się z udziału w Projekcie w dowolnym momencie. W przypadku rezygnacji z udziału w Projekcie, Uczestnik ma obowiązek natychmiastowego zaprzestania stosowania logo Projektu.
6. Uczestnictwo w Projekcie nie wyklucza możliwości wzięcia udziału w innych programach autocertyfikacji lub certyfikacji prowadzonych przez inne organizacje i jednostki niż Polska Organizacja Turystyczna (dalej jako POT).
7. Projekt Certyfikat Dobrych Praktyk POT jest kontynuacją projektu Certyfikacja Podmiotów Turystycznych 2021.

#### § 2

##### UCZESTNICZY PROJEKTU

1. W Projekcie mogą wziąć udział obiekty noclegowe, organizatorzy turystyki oraz obiekty kulturowe i obiekty targowo-kongresowe, świadczące działalność związaną z organizacją targów, wystaw i kongresów (zwani dalej Podmioty).
2. Szczególną grupę uczestników projektu stanowią Podmioty zarejestrowane na Platformie Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, które przystąpiły do programu Polski Bon Turystyczny na podstawie ustawy z dn. 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym.
3. Wszyscy uczestnicy projektu muszą posiadać wpisy do właściwych ewidencji i rejestrów, zgodnie z prowadzoną działalnością, jeśli takie wpisy są wymagane przepisami prawa.
4. Podmioty, które przystąpiły do Projektu w roku 2021 będą kontynuowały swój udział w Projekcie w 2022 roku oraz będą mogły uzupełnić Formularz zgłoszeniowy o nowe kategorie certyfikacji w II etapie projektu.

### § 3

#### ETAPY W PROJEKCIE

1. Projekt zostanie przeprowadzony w dwóch etapach.
2. **Etap I** zakłada przystąpienie do projektu Podmiotów zarejestrowanych na Platformie Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, które są uczestnikami programu Polski Bon Turystyczny na podstawie ustawy z dn. 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym.
3. **Etap II** zakłada rozszerzenie uczestnictwa w projekcie o Podmioty, które nie są uczestnikami programu Polski Bon Turystyczny, zgodnie z § 2 ust. 1 Regulaminu.

### § 4

#### IDEA PROJEKTU

1. Celem Projektu jest promowanie i wyróżnianie Podmiotów świadczących w Polsce usługi turystyczne najwyższej jakości i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Głównym działaniem w projekcie jest **autocertyfikacja**, poprzez zapis w formularzu zgłoszeniowym na stronie internetowej Projektu – [certyfikat.pot.gov.pl](http://certyfikat.pot.gov.pl). W trakcie autocertyfikacji Podmioty potwierdzają stosowanie dobrych praktyk zawartych w Formularzu zgłoszeniowym (załącznik nr 1 do Regulaminu) w poszczególnych kategoriach certyfikacji.
3. Certyfikat Dobrych Praktyk Polskiej Organizacji Turystycznej jest wyróżnieniem dla tych Podmiotów, które świadczą usługi na najwyższym poziomie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Projekt zakłada możliwość przeprowadzenia **wizyt monitoringowych**, których celem jest potwierdzenie stosowania dobrych praktyk (zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu) przez Podmioty, które przeszły proces autocertyfikacji i otrzymały Certyfikat Dobrych Praktyk POT.
5. Efektem pożądanym projektu jest promocja obiektów oraz organizatorów turystycznych, którzy profesjonalnie prowadzą swoją działalność turystyczną oraz stosują dobre praktyki, co przyczyni się do wzrostu rozpoznawalności lokalnych i regionalnych ofert turystycznych oraz kompleksowych produktów turystycznych.
6. Partnerami Projektu mogą być: Regionalne Organizacje Turystyczne, Lokalne Organizacje Turystyczne, organizatorzy turystyki, zrzeszenia instytucji oraz organizacji działających w branży turystycznej.

### § 5

#### AUTOCERTYFIKACJA

1. Głównym działaniem w Projekcie jest autocertyfikacja.
2. Zgłoszenie do autocertyfikacji następuje poprzez wypełnienie on-line formularza zgłoszeniowego, który należy przesłać w wersji elektronicznej poprzez stronę internetową Projektu.
3. Podmioty przystępujące do Projektu akceptują Regulamin Projektu.

4. Podmioty przechodzą autocertyfikację, która określa w jakim zakresie Podmiot stosuje dobre praktyki.
5. Zbiór dobrych praktyk stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
6. Proces autocertyfikacji zawiera następujące etapy:
  - 6.1 wypełnienie przez Podmiot formularza zgłoszeniowego,
  - 6.2 weryfikacja zgłoszenia,
  - 6.3 wysłanie powiadomienia e-mail o zatwierdzeniu zgłoszenia oraz przesłanie Certyfikatu Dobrych Praktyk i logo Projektu, którymi Podmiot może się posługiwać w działaniach promocyjnych,
  - 6.4 w przypadku wątpliwości ewentualne wezwanie do wyjaśnienia i/lub odrzucenia zgłoszenia,
  - 6.5 umieszczenie na mapie obiektów/podmiotów pozytywnie zweryfikowanych,
  - 6.6 etapy od 6.2 do 6.5 realizowane będą przez pracowników POT.
7. Podmiot przystępujący do projektu wypełnia jeden formularz zgłoszeniowy, w którym znajduje się kilka kategorii do wyboru przez Podmiot.
8. Wyróżnia się następujące kategorie certyfikacji:
  - 8.1 Polski Bon Turystyczny
  - 8.2 Podróże z dziećmi
  - 8.3 Turystyka na obszarach wiejskich
  - 8.4 Turystyka bez barier
  - 8.5 Turystyka prozdrowotna
  - 8.6 Turystyka zrównoważona
  - 8.7 Obiekt Bezpieczny Higienicznie
  - 8.8 Bezpieczny Obiekt Mice
9. Uczestnik projektu decyduje, w której kategorii wypełnia formularz zgłoszeniowy.
10. Każdą kategorię certyfikacji poprzedza pytanie wstępne, które warunkuje kontynuację autocertyfikacji w danej kategorii. Pytanie wstępne nie podlega punktacji.
11. Prawo do używania logo Projektu oraz Certyfikat dobrych Praktyk POT mogą zostać przyznane, gdy podczas autocertyfikacji Podmiot potwierdzi stosowanie przynajmniej 70% dobrych praktyk, ze zbioru dobrych praktyk (zał. 1 do Regulaminu) w poszczególnych kategoriach. W przypadku kategorii Turystyka bez barier certyfikat oraz prawo do używania logo Projektu zostaną przyznane, gdy podczas certyfikacji Podmiot potwierdzi stosowanie 100% dobrych praktyk (możliwość obsługi gości z niepełnosprawnością).
12. Podmioty, które przejdą proces autocertyfikacji, wyróżnione zostaną na stronie Projektu oraz na mapie.
13. Formularz on-line należy wypełnić i przesłać najpóźniej do 30 września 2022 r.
14. Przyznane logo Projektu może być używane do zgodnych z przepisami prawa działań marketingowych Podmiotu do 30.09.2023 r.

15. Certyfikat Dobrych Praktyk Polskiej Organizacji Turystycznej, który zostanie przyznany, będzie monitorowany pod względem jakości. W przypadku drastycznego obniżenia poziomu usług turystycznych lub zaprzestania spełniania wymogów, certyfikat może zostać odebrany.
16. W przypadku wątpliwości organizator projektu dopuszcza możliwość wezwania Podmiotu do wyjaśnień oraz przedłożenia dokumentu, potwierdzającego możliwość uczestniczenia w projekcie na każdym etapie weryfikacji.
17. Za wszelką niezgodność pomiędzy danymi deklarowanymi w Formularzu zgłoszeniowym, a stanem rzeczywistym odpowiada Uczestnik Projektu. POT nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne dane przekazane w formularzu.

## § 6

### WIZYTY MONITORINGOWE

1. Organizator projektu zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia wizyty monitoringowej w obiektach, które uzyskały Certyfikat Dobrych Praktyk POT, mającej na celu potwierdzenie stosowania dobrych praktyk.
2. Za realizację wizyt sprawdzających, o których mowa w ust. 1, odpowiadać będą pracownicy POT, bądź wskazani przez organizatora projektu Partnerzy.
3. Wizyty, o których mowa w ust. 1 mogą być niezapowiedziane.
4. Z wizyty oraz przyjętych ustnych wyjaśnień lub oświadczeń sporządza się protokół. Protokół podpisują obydwie strony uczestniczące w wizycie.
5. Wizytujący, w celu potwierdzenia prawidłowości autocertyfikacji, mogą zwrócić się o złożenie wyjaśnień do Podmiotu, które zostają uwzględnione w protokole z wizyty.
6. W przypadku zauważonych podczas wizyty, o której mowa w ust. 1, uchybień polegających na świadczeniu usług niezgodnie z przepisami i informacjami podanymi w Formularzu zgłoszeniowym, Uczestnik utraci Certyfikat Dobrych Praktyk POT, prawo do posługiwania się logo Projektu oraz zostanie usunięty ze strony projektu. Uczestnik ma obowiązek natychmiastowego zaprzestania stosowania logo Projektu. Informacja o usunięciu przekazywana jest Podmiotowi za pomocą poczty elektronicznej, na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym.
7. W razie potrzeby protokół z wizyty może zawierać zalecenia lub rekomendacje dla Podmiotu wraz z podaniem terminu ich wdrożenia.

## § 7

### EFEKT KOŃCOWY PROJEKTU

1. Efektem Projektu będzie stworzenie Bazy Certyfikowanych Podmiotów wraz z rozbudowaną Mapą Podmiotów z Certyfikatem Dobrych Praktyk POT. Certyfikowane obiekty zostaną wyróżnione na mapie znajdującej się na

stronie [certifikat.pot.gov.pl](https://certifikat.pot.gov.pl). Rozbudowane opcje wyszukiwania (filtry) zapewnią turystom możliwość dobrania miejsca wypoczynku, zgodnego z jego preferencjami. Mapa będzie udostępniana na stronie Projektu i stronie PBT oraz promowana w mediach społecznościowych i kampaniach prowadzonych przez POT.

2. Realizacja projektu pozwoli na podniesienie standardów jakości świadczonych usług turystycznych w Polsce oraz wyznaczenie trendów w branży turystycznej, poprzez opracowanie Kodeksu Dobrych Praktyk.
3. Materiałami promocyjnymi wieńczącymi Projekt będą:
  - a) baza zweryfikowanych Certyfikowanych Podmiotów,
  - b) mapa Podmiotów z Certyfikatem Dobrych Praktyk POT,
  - c) katalog Podmiotów z Certyfikatem Dobrych Praktyk POT,
  - d) konferencja podsumowująca Projekt,
  - e) film podsumowujący Projekt.

## § 8

### DZIAŁANIA PROMOCYJNE DLA UCZESTNIKÓW PROJEKTU

1. Uczestnikom Projektu zostanie przyznany dostęp do następujących świadczeń, w ramach możliwości finansowych i organizacyjnych organizatora Projektu:
  - a) wyróżnienie na mapie Podmiotów z Certyfikatem Dobrych Praktyk POT,
  - b) umieszczenie Uczestników Projektu w katalogu Podmiotów z Certyfikatem Dobrych Praktyk,
  - c) zamieszczenie informacji na temat certyfikowanych Podmiotów na stronie Projektu, na stronie Polskiego Bonu Turystycznego <https://bonturystyczny.polska.travel/> oraz w mediach społecznościowych POT,
  - d) materiały ekspozycyjne do wykorzystania przez Podmioty,
  - e) promocja Projektu oraz jego Uczestników poprzez kampanie radiowe, prasowe, telewizyjne oraz marketing online,
  - f) dostęp do materiałów szkoleniowych oraz konkursów organizowanych przez POT,
  - g) możliwość udziału w wydarzeniach branżowych organizowanych przez POT lub pod jej patronatem,
  - h) przekierowanie bezpośrednio z mapy na indywidualne strony przedsiębiorców,
  - i) inne, niewyszczególnione powyżej świadczenia, zgodne z ideą Projektu.
2. Uczestnicy Projektu otrzymają zgodę na posługiwanie się logo Projektu Certyfikat Dobrych Praktyk POT w materiałach promocyjnych do 30.09.2023 r.
3. Organizator Projektu przekaze zgodę na posługiwanie się logo Projektu, z zastrzeżeniem, iż logo będzie używane w sposób uniemożliwiający jego zniekształcenie. W szczególności zabrania się usuwania, bądź dodawania jakichkolwiek elementów słownych lub graficznych do logo Projektu.

## § 9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacja o wynikach Projektu oraz liczbie wydanych certyfikatów zostanie sporządzona niezwłocznie po jego zakończeniu.
2. Wypełnienie zgłoszenia jest równoznaczne z przyjęciem zobowiązań i warunków wynikających z niniejszego Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z uwagi na wystąpienie siły wyższej oraz nieprzewidzianych sytuacji, mające wpływ na realizację założeń projektowych. Wszelkie wprowadzone zmiany nie wpływają na prawo Podmiotu, który do tego czasu podjął decyzję o przystąpieniu do Projektu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub przedłużenia czasu trwania Projektu, jego zawieszenia lub kontynuacji.
5. Pytania/informacje/uwagi do realizowanego Projektu Uczestnik może przysyłać na adres: [certyfikacja@pot.gov.pl](mailto:certyfikacja@pot.gov.pl).
6. Dodatkowe informacje znajdują się na stronie internetowej Projektu.

## § 10

### POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem Danych Osobowych jest Polska Organizacja Turystyczna z siedzibą: ul. Chałubińskiego 8, XIX piętro, 00-613 Warszawa, NIP: 525 21 50 196. Administrator mając na uwadze założenia art. 5 RODO, stosuje przy przetwarzaniu danych zasady: zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [dpo@pot.gov.pl](mailto:dpo@pot.gov.pl).
3. Dane osobowe przekazywane przez Podmioty wraz ze zgłoszeniem do udziału w Projekcie będą wykorzystywane na potrzeby realizacji Projektu. Dane te przetwarzane będą na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest przeprowadzenie Projektu w ramach uprawnień Polskiej Organizacji Turystycznej nadanych Ustawą z dnia 15 lipca 2020 o Polskim Bonie Turystycznym.
4. Dane osobowe mogą zostać przekazane innym osobom lub podmiotom wyłącznie w ramach realizacji zadań wynikających z Projektu, np. w celu organizacji wizyt monitoringowych.
5. Dane będą przechowywane przez okres realizacji Projektu oraz przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz dla wypełnienia obowiązków archiwizacyjnych.

6. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo do sprzeciwu.
7. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu wnioskodawcy, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Podanie przez Podmioty danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Projekcie.